



# IDG France

« Dès que l'on me parle de liaison Internet pour les entreprises, je pense à Nerim. La relation de confiance que nous avons avec Nerim provient du fait que, depuis que nous sommes partenaire de la société, nous n'avons jamais rencontré le moindre problème, que ce soit pour les lignes que nous utilisons en propre, ou pour les connexions que nous proposons à nos clients. Nerim est une société qui sait rester à l'écoute de ses partenaires, et ceci quelle que soit leur taille, ce qui est un point essentiel pour tisser une relation de confiance. »

Frédéric Pouillange,  
Président, IDG France.

**Industrie :** Déploiement de services et maintenance informatique ; édition et distribution de logiciels

**Région :** Sud Ouest, France et International

**Références :** Plusieurs centaines de clients actifs

**Produit :** Nerim ADSL et Nerim Business SDSL

**Objectif :** Trouver un partenaire réseau fiable et à même de proposer une excellente qualité de service tant au niveau de la qualité des connexions fournies qu'au niveau de l'assistance technique

Créée en 1992, spécialisée dans le domaine de la gestion métier, IDG accompagne ses clients à tous les stades d'un projet, depuis la veille technologique jusqu'à l'installation des produits, en passant par la formation et l'assistance technique.

IDG entretient un partenariat étroit avec les plus grands constructeurs et éditeurs de logiciels de gestion pour apporter aux entreprises le meilleur niveau de service, de performance et de fiabilité possible.

Fort de son expertise, IDG a été sélectionnée par le groupe SAGE pour assurer la gestion de ses clients sur le département des Hautes Pyrénées grâce à ses compétences et aux moyens techniques et humains qu'elle a su mettre en place pour répondre efficacement aux attentes des entreprises. IDG propose un ensemble complet de solutions métier afin de répondre aux besoins de professionnels présents en France et en Europe.

**IDG possède une liaison Nerim ADSL pour assurer la connexion de ses serveurs au réseau et propose à ses partenaires des offres de connexions Nerim ADSL et Nerim Business SDSL.**

## Enjeux

En parallèle de son activité d'éditeur et de distributeur de solutions métiers, IDG propose une vaste gamme de produits et de services informatiques tels que l'hébergement Web sur plateforme Linux et Windows, l'audit et l'installation de réseaux informatiques. Dans le cadre de ces deux dernières prestations, IDG a besoin de

connexions réseau haut de gamme pour assurer la liaison de ses serveurs d'hébergement à Internet. La société recherche également un partenaire réseau solide qui lui permettra de développer au niveau national son activité de conseil et d'installation de réseaux d'entreprise.





IDG France

## Solutions

IDG déploie une ligne Nerim ADSL afin de relier au réseau les serveurs situés dans ses locaux. Ces serveurs hébergent plus de 300 comptes mails et accueillent un nombre important de sites Internet de clients de la société. La connexion 24/24 au réseau est donc primordiale pour l'image et la qualité de service de la société. IDG propose également une prestation orientée autour du déploiement de réseau d'entreprise. Répondant aux exigences qualité de ses clients, IDG assure une Hotline de niveau 1 pour tout problème rencontré. Les techniciens d'IDG sont en relation constante avec les équipes techniques de Nerim pour toutes demandes spécifiques relevant du support de niveau 2.

## Résultats

Satisfait de la qualité de sa propre connexion, IDG décide de travailler en exclusivité avec Nerim. La société propose des offres de connexions Nerim ADSL et SDSL auprès de ses partenaires constitués à 80% de PME et de sociétés multi-sites. IDG a su construire une relation privilégiée avec les équipes commerciales de Nerim ce qui lui permet de développer son activité nationale sereinement.

## Bénéfices

Nerim est un acteur du marché en constante croissance qui sait prendre soin de ses partenaires, quel que soit leur taille et leur besoin.

Très forte réactivité des équipes techniques Nerim en soutien de la Hotline d'IDG.

Disponibilité constante des équipes commerciales Nerim.

Un accompagnement personnalisé régulier par des interlocuteurs Nerim identifiés.