



# Pyrenet

«A ce jour, Nerim est l'unique fournisseur d'accès Internet qui offre un service client de qualité apportant des réponses dans un temps record avec des interlocuteurs identifiables et joignables.

Les équipes commerciales et techniques étant également d'une grande efficacité et réactivité, nous pouvons proposer auprès de nos clients les solutions de connectivité Nerim en toute confiance.»

M. PRENANT,  
Dirigeant, Pyrenet.

**Industrie :** Déploiement de services et maintenance informatique

**Région :** Toulouse et région Midi Pyrénées

**Références :** 12 déploiement pour 100 clients actifs

**Produit :** Nerim ADSL

**Objectif :** Trouver un partenaire réseau qui offre un accompagnement technique performant et une disponibilité immédiate

Créée en 1996, **Pyrenet** est spécialisée dans le déploiement de connexions Internet, la sécurité informatique et l'hébergement de bases de données. Situé à Auterive, à 30 km de Toulouse, **Pyrenet** intervient auprès des PME rencontrant des problématiques allant de la migration à la mise en place de réseaux Internet sécurisés.

Avec **plus d'une centaine de clients**, la société propose une gamme complète de services tels que la définition d'architectures réseaux sécurisés, la protection des accès Internet et Intranet, la mise en place de solutions firewalls ou filtres routeurs, la sécurisation des serveurs sensibles...

**Pyrenet propose à ses partenaires des offres de connexions Nerim ADSL.**

## Enjeux

Pyrenet intervient auprès de clients qui souhaitent créer un réseau privé, ou qui souhaitent migrer leur réseau afin de bénéficier d'une qualité de service plus fiable et de connexions Internet plus performantes. Ces professionnels entendent disposer de services haut de gamme comprenant une hotline disponible, une adresse IP fixe

et la mise à disposition d'un interlocuteur unique répondant rapidement aux problématiques rencontrées. Pyrenet recherche donc un partenaire réseau suffisamment performant pour répondre aux exigences de ses clients.



Pyrenet

## Solutions

Pyrenet sélectionne l'offre Nerim ADSL et propose à ses partenaires des connexions Internet pouvant être déployée en un temps record. Les clients de la société peuvent s'appuyer sur des connexions fiables et sur un service technique performant. Les offres ADSL Nerim incluent une adresse IP fixe pour chaque ligne ADSL. Cette spécificité permet aux clients de Pyrenet de faciliter la mise en place de serveurs de messagerie et l'hébergement potentiel de sites Internet sur des serveurs dédiés.

## Résultats

Pyrenet concrétise plusieurs projets réseaux et propose grâce à Nerim un service de qualité. Aucune coupure de connexion Internet n'a été enregistrée depuis les déploiements Nerim et Pyrenet bénéficie d'un accompagnement personnalisé et direct avec les équipes commerciales de Nerim.

En tant que prestataire en marque blanche, Nerim coordonne son activité de support à la demande pour offrir à ses partenaires plus de proximité avec ses clients. Pyrenet décide d'assurer la hotline de premier niveau.

## Bénéfices

Aucune coupure de connexion Internet enregistrée.

Une qualité du service commercial et un support technique haut de gamme.

Des connexions Internet fiables et sécurisées.

Misant sans cesse sur la qualité de service, Nerim offre à ses partenaires un service client personnalisé regroupant des interlocuteurs disponibles et joignables en direct.