Libertech

«Chez Nerim il n'y a pas de petits clients. Nous bénéficions d'une qualité de service haut de gamme et pouvons joindre le service technique Nerim sans le moindre problème. Nous avons un rôle de partenaire conseil auprès de nos clients et il est important que ceux-ci ne soient pas déçus. Depuis que nous collaborons avec Nerim, nous avons déployé plus d'une centaine de lignes. Aucun de nos partenaires ne s'est jamais plaint. Ce qui est un véritable plus.»

Alain Abbas,
Gérant, Libertech.

Industrie : Société de services informatiques spécialisée dans les infrastructures réseaux libres
Région : Est
Références : Ecole d'Architecture de Lyon ; Coopératives de l'Est de la France ; Assurances ; Tertiaire

Produit : Nerim ADSL et Nerim SDSL

Objectif : Collaborer avec un opérateur Internet réactif et capable de répondre aux besoins de la société quel que soit le type de commandes voulues

Créée en 2000 et basée à Nancy, la société **Libertech** a orienté son activité autour du déploiement de logiciels libres en entreprise. Spécialisée dans les questions liées à la gestion de réseaux en environnement open source, la société **Libertech** s'organise autour de **5 pôles de compétence** : Internet, l'ingénierie réseau LAN / WAN, la messagerie, l'ingénierie Linux / Unix et le développement sur PDA. La société propose à ses partenaires un portefeuille applicatif regroupant **trois solutions réseau** compatibles avec les standards en vigueur. Fondée par des experts passionnés, **Libertech** est devenue un acteur incontournable grâce à deux valeurs fondamentales : des collaborateurs à forte compétence et une grande réactivité aux besoins de ses clients.

Libertech propose à ses partenaires des offres de connexions Nerim ADSL et Nerim SDSL.

Enjeux

Libertech conseille, développe et configure les infrastructures réseau de ses partenaires. La société souhaite collaborer avec un prestataire qui puisse lui assurer le déploiement rapide de lignes ADSL et SDSL. Ces mêmes lignes doivent comprendre une IP fixe afin de permettre le déploiement d'infrastructures VPN.

En tant que spécialiste des environnements open source, Libertech est en mesure de proposer des prestations haut de gamme à un coût extrêmement compétitif. La société recherche dès lors un partenaire réseau qui puisse lui offrir une prestation compétitive et performante.

Libertech

Solutions

Libertech sélectionne Nerim dès le début des années 2000. Nerim est en effet un des premiers opérateurs proposant des offres compétitives de connexions réseau intégrant une IP fixe. Les représentants de Libertech sont en relation avec un interlocuteur commercial unique qui connaît le dossier de la société et qui est à même d'identifier et d'anticiper ses besoins. Attentif au respect d'une stabilité de connexion optimale, Nerim dispose d'une architecture réseau consolidée et auditée 24 heures sur 24. Pour garantir à ses partenaires une offre d'excellence, Nerim assure une surcapacité de son réseau supérieure de 50% à son utilisation réelle.

Résultats

Libertech déploie plus d'une centaine de lignes Nerim. Ces liaisons sont exploitées pour assurer la connexion d'entreprises au réseau ou l'interconnexion de sites distants. La société assure notamment le déploiement réseau de l'Ecole d'Architecture de Lyon ainsi qu'un nombre important de coopératives basées dans le bassin lorrain. Les problèmes de connexions rencontrés par les partenaires de Libertech sont quasi inexistants et sont résolus par les services techniques Nerim dans un temps record. Répondant aux configurations spécifiques des projets réseaux suivis par Libertech, les services commerciaux et techniques de Nerim déploient les liaisons Internet requises à la demande.

Les problèmes de connexions rencontrés sont quasi inexistants. C'est dans la manière de régler ces problèmes potentiels que l'on découvre le professionnalisme d'un opérateur. Nerim est selon nous le meilleur sur ce dernier point.

Bénéfices

La mise à disposition d'adresses IP fixes.

Le déploiement de lignes en un temps record.

Un suivi technique et commercial incluant la collaboration avec un interlocuteur Nerim unique.

Nerim
www.nerim.fr