



# Services Network Security

«La performance des connexions Internet Nerim et l'expertise de leurs équipes techniques nous permettent de répondre efficacement aux exigences de fiabilité et de sécurité informatique imposées par nos clients.

En effet, nous pouvons garantir en toute confiance des réseaux sécurisés et des déploiements rapides. Un point essentiel pour le développement de notre activité basée sur un savoir-faire à forte valeur ajoutée dans le secteur de la sécurité informatique.»

Dorian Lotthe Marshall,  
Directeur de Opérateur,  
Services Network Security

**Industrie :** Déploiement de services et maintenance informatique

**Région :** Montpellier et bassin méditerranéen

**Références :** 700 clients

**Produit :** Nerim Business SDSL ; Nerim ADSL

**Objectif :** Trouver un partenaire réseau à même de répondre aux exigences de fiabilité de ses clients

Créée en 2002, la société **Services Network Security** est spécialisée dans la sécurisation des passerelles Internet et dans les interconnexions en VPN. Basée sur Montpellier, la société regroupe **une dizaine d'employés** et propose une gamme complète de services tels que la mise à jour des systèmes de sécurité, la maintenance en sécurité informatique, ou l'assistance téléphonique. Avec **700 clients** actifs, **Services Network Security** intervient auprès des PME et PMI en France mais aussi au niveau international pour des entreprises ayant des succursales à l'étranger.

**Services Network Security propose à ses partenaires des offres de connexions Nerim ADSL et Nerim Business SDSL.**

## Enjeux

Services Network Security est experte dans le déploiement et dans la sécurisation de réseaux d'entreprises. La société se doit de proposer un service de qualité pour répondre aux exigences de ses clients et proposer des connexions fiables ainsi que des débits performants.

Pour mener efficacement son activité, Services Network Security recherche

un partenaire lui permettant de garantir des déploiements rapides tout en bénéficiant d'un accompagnement technique pour répondre aux impératifs de sécurité rencontrés sur des déploiements multisites. Pour rester compétitif, Services Network Security doit impérativement proposer ses services à un coût attractif.



## Services Network Security

### Solutions

Services Network Security sélectionne la solution Nerim Business SDSL et peut garantir auprès de ses clients une performance et une sécurité des transferts de données sur les réseaux Internet déployés.

La société bénéficie de l'ensemble des avantages liés à l'utilisation du réseau Nerim : Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 4 heures, pénalités en cas de dépassement de cette garantie (Service Level Agreement), services de supervision, support technique dédié et prioritaire.

Services Network Security gagne en rapidité pour ses déploiements de connexions Internet et bénéficie d'une assistance technique performante.

### Résultats

Rapidement, Services Network Security réalise plus de 200 déploiements Nerim pour des PME multi-sites, elle peut désormais offrir une connexion haut de gamme sécurisée, dans un temps record, quel que soit le lieu géographique.

Dès lors et grâce à Nerim, Services Network Security réduit considérablement l'activité de son service support et effectue des économies de coût de fonctionnement substantielles. En effet, avant de devenir un partenaire Nerim, 90% des appels reçus provenaient de coupures de liens Internet.

### Bénéfices

Une **fiabilité** des réseaux déployés.

Un **temps de déploiement** des connexions ADSL et SDSL record.

Un **service technique** réactif et rapide.

Nerim est le partenaire d'excellence pour des déploiements de connexions Internet haut de gamme à la fois fiables, sécurisées et rapides.