



Fibre Entreprise



Les solutions Fibre Entreprise font partie de la gamme des connexions à garanties de services : elles comportent une garantie de rétablissement en moins de 4 heures et vous permettent de bénéficier d'un très haut débit symétrique.

Fibre Entreprise



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Technologie	Fibre optique dédiée. Interface Ethernet
Protocole de transport des données	EFM (Ethernet in the First Mile) ou ATM (Asynchronous Transfer Mode)
Débit descendant IP	<ul style="list-style-type: none"> • EFM : 2, 4, 10, 20, 30, 40, 50, 100, 200, 300, 500 Mbit/s ou 1 Gbit/s • ATM : De 1 Mbit/s à + de 1 Gbit/s • Fibre éclairée : 1 ou 10 Gbit/s
Débit montant IP	<ul style="list-style-type: none"> • EFM : 2, 4, 10, 20, 30, 40, 50, 100, 200, 300, 500 Mbit/s ou 1 Gbit/s • ATM : De 1 Mbit/s à + de 1 Gbit/s • Fibre éclairée : 1 ou 10 Gbit/s
Consommation bande passante	Illimitée
Routeur	Routeur professionnel préconfiguré à la vente ou à la location
Délai de mise en service	4 mois

GARANTIES INCLUSES

Garantie de débit	Oui, sur technologie ATM
Qualité de service	Oui, sur technologie EFM
Rétablissement en 4h max	Applicable du lundi au vendredi de 9h à 18h ou 24h/24, 7j/7 en option
Service Level Agreement (SLA)	Oui
Supervision Proactive	Oui
Support technique dédié, niveau 3	Oui. Numéro de tel spécifique communiqué lors de la commande

EMAIL

Comptes email et alias	Illimités. Capacité 1 Go
Format	votresociete@nerim.net / nom.prenom@votresociete.fr
Antivirus mail / Antispam	Oui
Webmail	Oui
Hébergement DNS + MX secondaire	Oui

HÉBERGEMENT INCLUS

Espace d'hébergement mutualisé	4 Go
Structure d'URL	http://votresociete.nerim.net / http://www.votresociete.fr
Serveur FTP	Oui
Technologies supportées	Pages statiques ou site dynamique PHP5 avec base de données PostgreSQL ou My SQL

AUTRES SERVICES INCLUS

Adresses IP	1 adresse IPv4 fixe + 1 bloc de 8 IP fixes consécutives. Adressage IPv6 sur demande
Sécurité	Transit IP protégé par système anti-DDoS
Statistiques de consommation	En temps réel

SERVICES OPTIONNELS

GTR avancée	Rétablissement en 4h max applicable 24h/24, 7j/7
Fibre redondée	Lien de secours ADSL ou SDSL ou FIBRE

MODALITÉS CONTRACTUELLES

Construction de la fibre	Incluse dans les frais de mise en service
Durée d'engagement	12 mois / 24 mois / 36 mois
Mode de paiement	Prélèvement bancaire
Mode de facturation	Facturation mensuelle à terme à échoir