

Gestion des appels

Réception

- **Décrocher** le combiné
- **Décrocher en mode main libre** : Si plusieurs lignes sonnent simultanément, appuyer sur la touche navigation puis sélectionner un appel et appuyer sur **Répons**
- **Refuser l'appel** : **Ignorer**

Émission

- **Décrocher le combiné et composer le numéro**
- **Main libre** : + numéro (ou l'inverse)
- **Rappeler le dernier numéro** : **Bis** + **comp**

En communication

- **Couper le micro pendant un appel** :
- **Main libre** : + numéro (ou l'inverse)

Raccrocher

- **Raccrocher le combiné** ou **FinAppl**

Historique et boîte vocale

- **Historique** : Appels émis, reçus, en absence correspondant à « Liste de rappel, appels pris et appels en absence » : puis sélectionner **Historique des appels** + **sélect** + choisir la fonction voulue + **sélect**
- **Consulter sa messagerie vocale** :
- **Ecouter sa messagerie vocale via un autre poste** : Composer le 525 + # + Mot de passe (par défaut correspondant au n° de poste et composé de 3 chiffres) + #
- **Enregistrer ou modifier son annonce vocale** : + touche « 2 »
- **Changer son mot de passe** : + touche « 3 »

Sonneries

- **Modifier une sonnerie** : + appuyer sur Sonnerie ou appuyer sur la touche 4 du pavé numérique + **sélect** + **changer** + choisir la sonnerie désirée + **sélect**

Option «Ne pas déranger»

- **Appuyer sur** : **npd**

Autres fonctions

Double appel, Transfert, Conférence

- **Prendre un 2^e appel** : **Répons** (le 1^{er} correspondant est alors mis en attente)
- **Refuser un 2^e appel** : **Ignorer**
- **Basculer entre 2 appels** : **Attente** + ligne attribuée au correspondant désiré
- **Transfert** : **Transf** + Numéro, une fois que l'appel commence à sonner appuyer de nouveau sur **Transf**
- **Conférence** (avoir d'abord son 1^{er} correspondant en ligne): Appuyer sur **conf** + Numéro de votre autre interlocuteur + appuyer de nouveau **conf** pour commencer la conférence
- **Terminer la conférence pour toutes les parties** : Appuyer sur **FinAppel**

Mise en attente et reprise d'appels

- **Mettre un appel en attente** : appuyer sur ou **Attente**
- **Reprendre un appel en attente** : appuyer sur **Reprnd** ou sur la touche de ligne qui clignote

Groupe d'appel

- **Sortir du groupe ou retourner dans le groupe** : Appeler le service vocal GroupControl en composant le 535 puis suivre les instructions du serveur vocal
- **Intercepter appel d'un autre utilisateur** : Appuyer sur *5, puis composer le numéro de poste si vous le connaissez ; pour intercepter tous les appels, appuyer sur *5*

Fonctions avancées

- **Intercepter appel hors groupe** : *5 + Numéro court de la personne
- **Renvoi sur non réponse vers un numéro** : puis sélectionner Transfert d'appels ou appuyer directement sur la touche 6 + **sélect** puis appuyer sur Renvoi si pas de réponse + **modif** + entrer le numéro de poste vers lequel vous souhaitez transférer l'appel
- **Renvoi en cas d'occupation vers un numéro** : puis sélectionner Transfert d'appels ou appuyer directement sur la touche 6 + **sélect** puis appuyer sur Renvoi si numéro occupé + **modif** + entrer le numéro de poste vers lequel vous souhaitez transférer l'appel
- **Renvoi inconditionnel vers un numéro** : **Renvoi** + composer le numéro désiré
- **Renvoi sur la messagerie** : appuyer sur **Renvoi** puis entrer le numéro de messagerie (595 par défaut)
- **Annuler un renvoi d'appel** : - Appuyer sur **FinRv**

Annuaire d'entreprise

- **Rechercher un contact dans le répertoire entreprise** : cliquer sur **rep** + appuyer sur la touche de navigation vers le bas ou appuyer sur la touche 3 du pavé numérique + **sélect** + taper le nom et/ou prénom du contact recherché + **Envoyer**

Langues

- **Modifier la langue** : + Langue ou faire le 17 sur le pavé numérique + **sélect** + **modif** + **option** jusqu'à la langue recherchée + **ok**

Connexions

Nerim Fibre Entreprise

Solution de fibre optique pour entreprises, de 5 à plus de 100 Mégas

Nerim SDSL

Connexion Internet professionnelle avec garanties de service et supervision pro-active

Nerim Trust

Connexion ADSL avec garanties de service

Nerim ADSL

Des connexions adaptées aux budgets des Très Petites Entreprises (TPE)

Hébergement & Connectivité

Nerim Housing

Conditions d'hébergement optimales en datacenter de vos serveurs et équipements réseaux

Nerim Cloud

Machines virtuelles ajustables en temps réel

Nerim Cluster

Solution de redondance automatisée et de répartition de charge

Nerim Serveur Dédié

Serveur dont les ressources sont 100% dédiées pour un maximum de performances

Nerim Hosting VDS

Solution de serveur privé puissant, sécurisé et économique

Nerim Transit IP

Solution souple de transit IP

Téléphonie

Nerim Centrex

La téléphonie illimitée en toute simplicité

Nerim VoIP Entreprise

La voix sur IP... tout en continuant d'amortir votre standard (PABX)

Nerim VoIP TPE

La téléphonie en Voix sur IP adaptée aux Très Petites Entreprises (TPE)

Nerim Présélection

Téléphonie traditionnelle... mais facture réduite!

Nerim Mobile

Forfait ajustable ou forfait illimité tous opérateurs

Sécurité

Nerim PN

Échanges privés et confidentiels pour entreprises multi-sites

Nerim IP VPN

Réseaux privés virtuels pour des échanges sécurisés

Nous contacter

Standard : 09 73 87 00 00

Hotline : 09 73 87 87 87 ou support@nerim.fr

Administration des ventes : 09 73 87 00 04

Facturation : 09 73 87 00 05