



## Performance

Stabilité assurée

Latence exceptionnelle

Fortes capacités d'upload

## Fiabilité

Qualité de la liaison contrôlée de bout en bout par Nerim

Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 4H maximum

Supervision proactive de la liaison

Transit IP protégé par système anti-DDoS

## Services

Support technique dédié 24/7

1 adresse IP fixe fournie

Comptes e-mails illimités

Transfert de fichiers volumineux

Routeur configuré

## Choix

Un débit compris entre 1 Mbit/s et 20 Mbit/s symétrique

**Choisir Nerim SDSL, c'est offrir à votre entreprise une connexion haut débit, robuste et constante, pour un développement de votre activité en toute sérénité.**

## Des performances améliorées

Les liaisons SDSL Nerim reposent sur la technologie EFM (Ethernet First Mile) qui permet d'assurer une très grande stabilité et un temps de latence optimal. Au-delà de fournir un débit montant (envoi de données) et descendant (réception) symétrique, Nerim s'engage à ne pas limiter le débit ni à le brider pour une plus grande fluidité de connexion.

## Une fiabilité accrue

Afin de garantir la disponibilité de la connexion Internet, les équipes techniques Nerim interviendront, comme l'atteste la garantie de temps de rétablissement, sous 4 heures maximum. Cette intervention est proposée en jours ouvrés ou en 24/7, en fonction des contraintes des clients.

Grâce à la supervision proactive, Nerim est en mesure de faire face rapidement aux aléas du réseau (perte d'exploitation, déficit d'image...).

Nerim sécurise votre accès Internet contre les attaques par dénis de service distribués (DDoS). Cette protection est native sur tous nos services IP.

## Des services avancés

Les clients souscrivant à Nerim SDSL se voient attribuer les coordonnées du support technique dédié (de niveau 2) leur permettant de joindre des techniciens en mesure de répondre aux questions les plus complexes. Par ailleurs, le matériel envoyé (routeur) est configuré pour une connexion immédiate. Il peut être mis en mode bridge pour pouvoir installer des équipements spécifiques (firewall, VPN...).

## Un accès haut débit pour des usages critiques

Avec des débits compris entre 1 Mbit/s et 20 Mbit/s, Nerim SDSL répond aux besoins des TPE et PME, quel que soit leur secteur d'activité.

Le débit symétrique (upload = download) autorise l'envoi de gros fichiers mais constitue également l'outil idéal pour de multiples usages d'Internet : téléphonie sur IP, externalisation des applications (Cloud Computing, Saas...), travail collaboratif, visioconférence, sauvegarde en ligne, etc.

Nerim est l'Opérateur Internet et Télécom des Entreprises depuis 1999. Nerim offre des solutions destinées à Connecter l'entreprise, Héberger les applications et données, Communiquer simplement et Développer les applications métiers sur-mesure.

